

Scotwork®

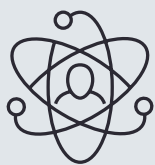
since 1975

COMMENCEZ VOTRE PARCOURS DE  
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ICI

# Techniques de Négociation Avancées

Notre programme T.N.A. forme chaque année des dizaines de milliers de personnes à la négociation. Il est conçu pour doter les professionnels, tous secteurs, fonctions et niveaux confondus, des compétences pratiques et des méthodes nécessaires pour exceller à toute table de négociation. En vous apportant confiance et maîtrise, le programme phare de Scotwork vous permet de devenir un négociateur performant. Cette expérience d'apprentissage à fort impact génère des changements durables dans les négociation.





# Techniques de Négociation Avancées

NÉGOCIEZ DE MEILLEURS ACCORDS GRACE À NOTRE APPROCHE EN 8 ÉTAPES©

Notre programme T.N.A. démystifie la complexité et le caractère parfois chaotique de la négociation, en la transformant en un processus structuré, efficace et reproductible. Notre approche repose sur l'analyse rigoureuse de plus de 100 000 heures de négociation réelles.

En analysant des milliers de situations, nous avons identifié des comportements clés et structuré la négociation en un modèle simple et universel en 8 étapes. Un cadre clair pour vous aider à piloter vos négociations avec efficacité et obtenir des accords durables.

Conçu pour répondre aux besoins des individus comme des entreprises, le programme T.N.A. vous permet de maîtriser la négociation dans un environnement d'apprentissage moderne, concret et engageant.

## CE QUE VOUS APPRENDREZ DURANT LE PROGRAMME

- Sortir d'une situation de conflit par la négociation
- Détecter les signaux grâce à une écoute active
- Réajuster les accords pour dépasser les blocages
- Faire face avec assurance aux tactiques de négociation courantes
- Être pleinement préparé pour toute négociation
- Formuler, présenter et répondre efficacement aux propositions
- Utiliser l'information de manière stratégique
- Gérer les situations d'impasse
- Créer de la valeur grâce à l'échange et au compromis
- Accélérer la conclusion des accords
- Gérer des négociations complexes à enjeux multiples
- Maintenir le contrôle et l'influence tout au long de la négociation
- Désamorcer l'agressivité et la confrontation

## RÉSULTATS MESURABLES

Notre programme produit des résultats dès le premier jour. Les participants acquièrent des méthodes concrètes pour gagner en efficacité en négociation, avec un retour moyen de 16,08 fois le coût de la formation en moins de trois mois.

Depuis 36 ans, nous mesurons concrètement le retour sur investissement de nos formations. Plus de 36 000 participants ont partagé leur expérience Scotwork pour en évaluer la valeur :



98,9% recommanderaient les formations Scotwork à leurs collègues



98 % déclarent que les nouvelles compétences ont amélioré leur performance en négociation



96% des managers saluent l'investissement dans les formations Scotwork

Les programmes offrent en moyenne

**16,08 X ROI**

en moins de trois mois

# À propos du programme

## CONTENU INSPIRANT

Notre approche pédagogique met l'accent sur la pratique. Plus de 80 % du temps est dédié à des mises en situation réalistes, avec 5 cas de négociation joués, des analyses vidéo individuelles, des retours personnalisés et un accompagnement par nos experts.



THÉORIE



PRÉPARER



OBSERVER



NÉGOCIER



ANALYSER

Développez des compétences essentielles en négociation en présentiel ou en format virtuel.

### PRÉSENTIEL

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3
THÉORIE 1	THÉORIE 3	THÉORIE 5
PRATIQUE	PRATIQUE	PRATIQUE
THÉORIE 2	THÉORIE 4	SYNTHÈSE
PRATIQUE	PRATIQUE	

### VIRTUEL

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4
THÉORIE 1	THÉORIE 2	PRATIQUE	THÉORIE 5
PRATIQUE	PRATIQUE	THÉORIE 4	PRATIQUE
PRATIQUE	THÉORIE 3	PRATIQUE	SYNTHÈSE



Deux consultants par programme



Ratio: 1:6.

## ACCOMPAGNEMENT PAR DES EXPERTS

Le programme T.N.A. est animé par des experts en négociation, dont l'expérience est adaptée aux enjeux et aux spécificités métier des participants. Ils analysent les mises en situation en temps réel, apportent des conseils immédiatement applicables, et vous accompagnent tout au long de votre progression.

# Avant et après

En analysant en amont vos compétences et vos besoins, nous veillons à ce que le programme T.N.A. soit adapté à vos défis et pertinent pour votre environnement professionnel. Et comme cette formation n'est que la première étape de votre développement en négociation, nous vous accompagnons également après la formation grâce à une large gamme d'outils et de ressources gratuits.

## AVANT BENCHMARK & DIAGNOSTIC



### ENTRETIENS DE DÉCOUVERTE

Échanges individuels permettant d'identifier vos besoins et vos enjeux afin de prioriser les objectifs d'apprentissage.



### PROFIL DE NÉGOCIATION

Identifie les zones de confiance en négociation et met en évidence les axes d'amélioration, constituant la base d'un plan de développement personnel.



### DIAGNOSTIC DES COMPÉTENCES EN NÉGOCIATION

Mesure les compétences de négociation à l'échelle de l'entreprise en évaluant les forces et les faiblesses de votre culture de négociation.

## PENDANT PROCESSUS & PRATIQUE



Conçu pour répondre à vos besoins, le programme s'appuie sur vos situations réelles et vous permet de maîtriser notre modèle en 8 étapes pour piloter et conclure efficacement vos négociations.

Les sessions combinent 5 mises en situation, des analyses vidéo individuelles et un accompagnement par nos experts.

## APRÈS ÉVALUATION & ANCRAGE



### OUTILS DIGITAUX D'ANCRAGE

Ancrez les apprentissages grâce à notre outil de préparation enrichi par l'IA, au plan de développement personnel et à 8 modules interactifs de consolidation.



### PROFIL COMPORTEMENTAL DE NÉGOCIATION

Développez une meilleure compréhension de votre style naturel de négociation grâce à un coaching individuel et apprenez à l'adapter pour obtenir de meilleurs résultats.



### ENQUÊTE ROI À 90 JOURS

Évaluez les résultats de vos accords, la protection des marges, les économies réalisées ainsi que la performance globale — individuelle et collective — en négociation. Les participants indiquent un ROI moyen de 16,08 fois le coût de la formation en moins de trois mois.



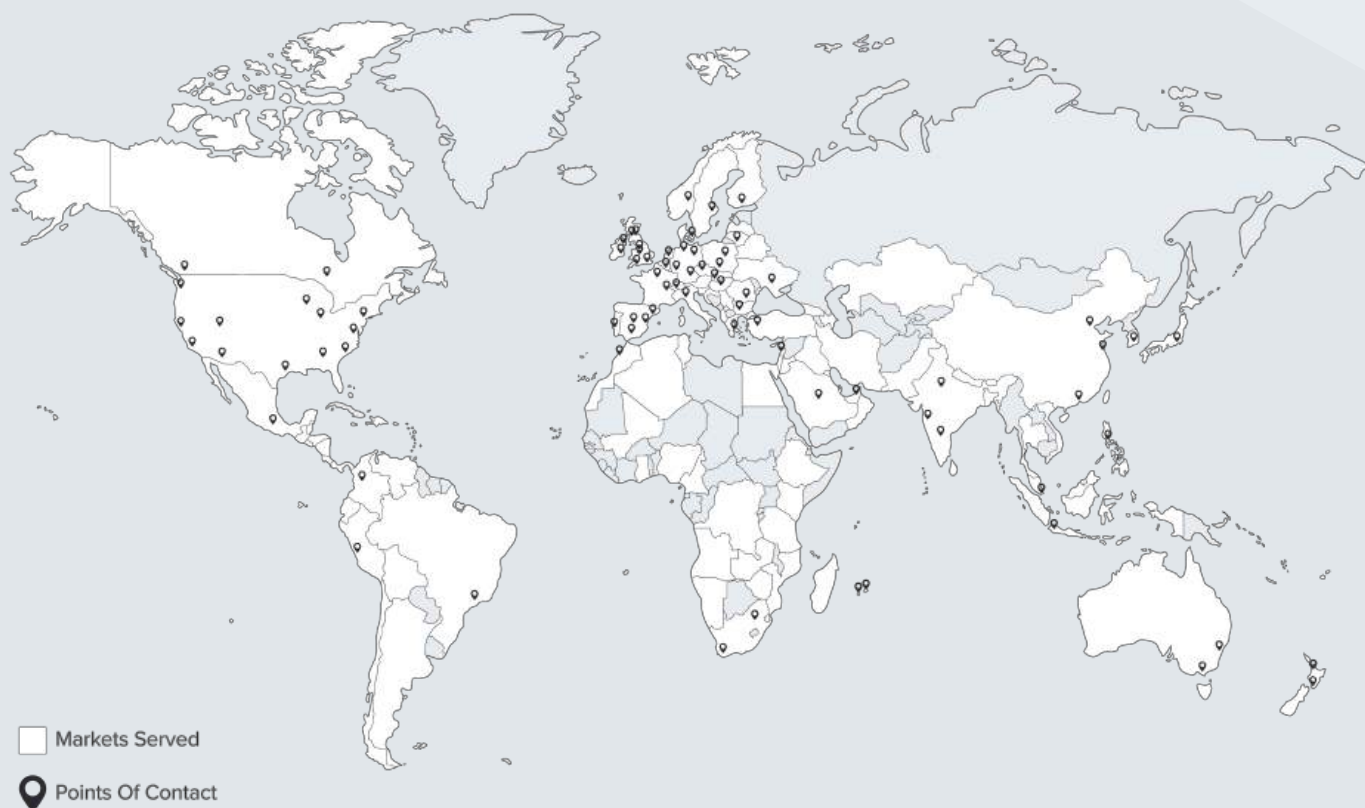
### FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Des programmes supplémentaires pour approfondir et perfectionner vos compétences.

# À propos de Scotwork

## UN IMPACT RÉEL À L'ÉCHELLE MONDIALE

Scotwork a formé plus de 300 000 cadres dirigeants, dans 30 langues. Aujourd'hui, nous sommes le cabinet indépendant leader mondial en négociation, avec une présence dans plus de 50 pays. Nous accompagnons des organisations de toutes tailles, dans tous les secteurs. Depuis plus de 50 ans, nous transmettons des compétences concrètes qui transforment les individus et contribuent durablement à la performance des entreprises.



Afrique du Sud  
Allemagne  
Arabie saoudite  
Australie  
Belgique  
Brésil  
Bulgarie  
Canada  
Chine  
Colombie  
Corée du Sud  
Croatie  
Danemark

Émirats arabes unis  
Espagne  
États-Unis  
Finlande  
France  
Grèce  
Hong Kong SAR  
Hongrie  
Inde  
Indonésie  
Irlande  
Italie  
Japon

Koweït  
Liban  
Lituanie  
Malaisie  
Maroc  
Maurice  
Mexique  
Norvège  
Nouvelle-Zélande  
Pays-Bas  
Philippines  
Pologne  
Portugal

République tchèque  
Réunion (Île de la)  
Roumanie  
Royaume-Uni  
Singapour  
Slovaquie  
Slovénie  
Suède  
Suisse  
Turquie  
Ukraine

Veillez nous contacter pour en savoir plus.

Email [info.ma@scotwork.com](mailto:info.ma@scotwork.com)

[scotwork.ma](http://scotwork.ma)